

## Google Cardboard App – HILFE (nur Android)

### Bei QR Code Fehler: „Unbekannter QR Code“

**Fehler:** QR Code wird in der Android Google Cardboard App nicht erkannt. Fehlermeldung: Unbekannter QR Code. (Liegt nicht am QR Code. Cardboard App hat technische Probleme.)

**Lösung:** QR Code mit einer QR Reader App scannen und Link in der Cardboard App öffnen.

#### HINWEISE:

**1) Chrome Browser muss auf deinem Smartphone als Standardbrowser eingestellt sein.**

*Auf Samsung Handys unter: Einstellungen -> APPS -> Standard Apps (Menü oben rechts) -> Browser App -> Chrome*

2) Die neuste Version der Google Cardboard App muss installiert sein.

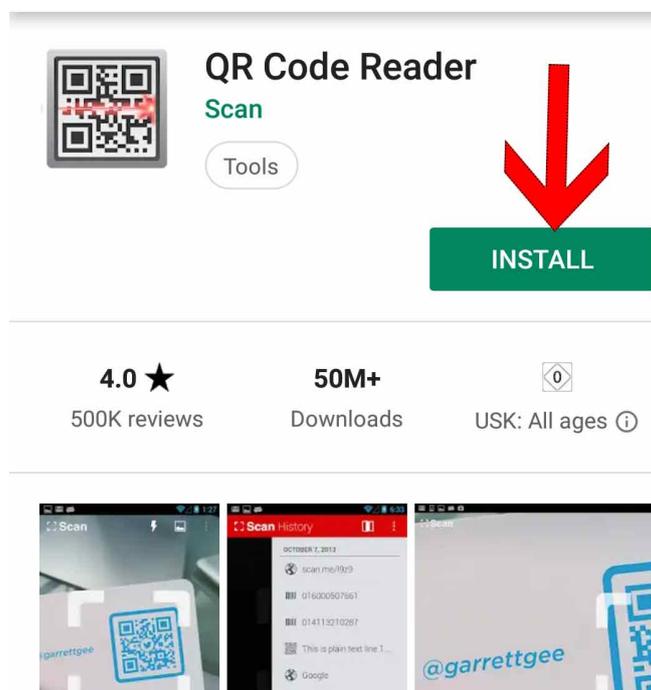
3) Das Smartphone muss eine Internetverbindung haben während der QR Code gescannt wird.

# 1.

## Installiere eine QR Reader App

(Empfehlung: QR Code Reader von Scan)

App Download: <https://play.google.com/store/apps/details?id=me.scan.android.client>

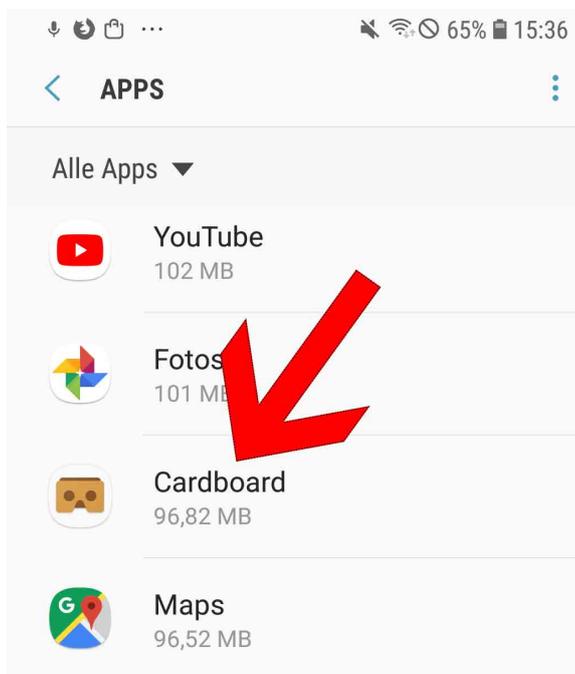


# 2.

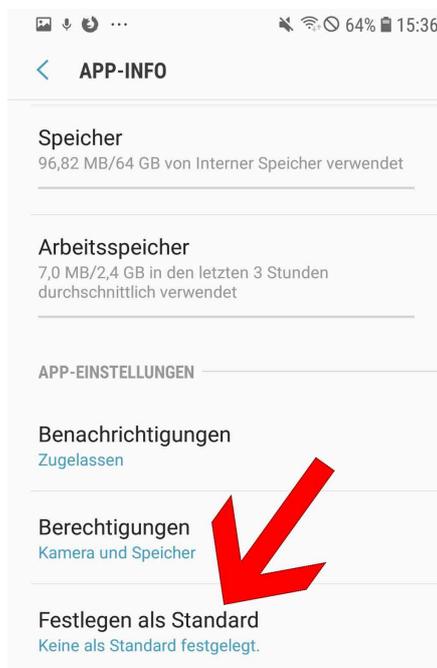
**Ändere die Einstellungen der Google Cardboard App, damit Cardboard Links in der Cardboard App geöffnet werden.**

*Auf Samsung Handys unter: Einstellungen -> APPS -> Cardboard -> Festlegen als Standard -> Zu unterstützen URL's -> In dieser App*

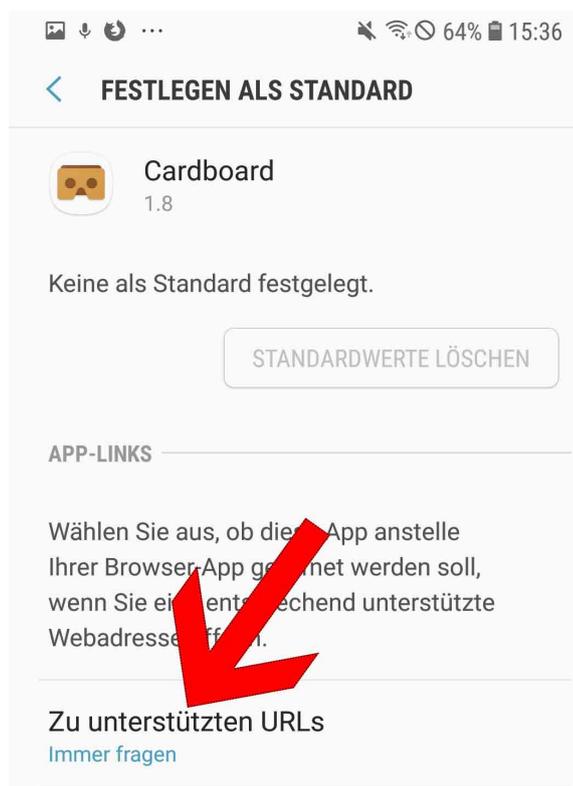
1



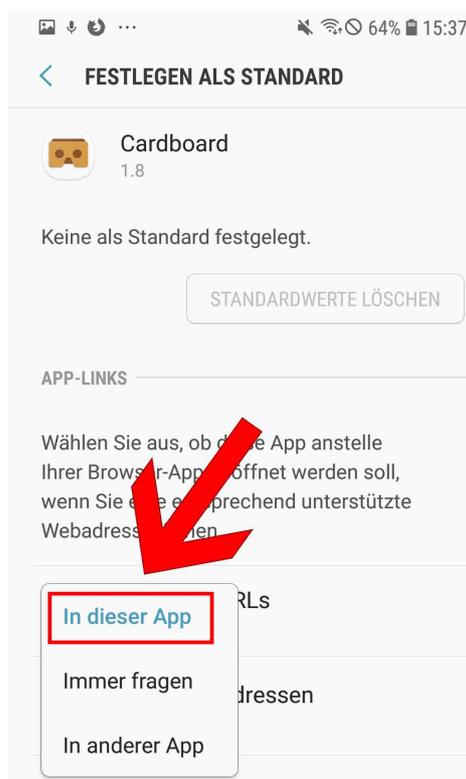
2



3



4



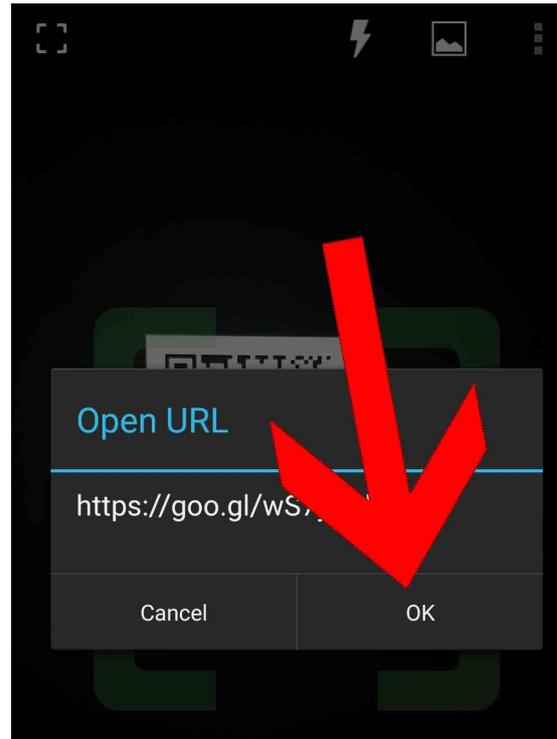
**3.**

Scanne den gewünschten Google Cardboard QR-Code mit der QR Reader App



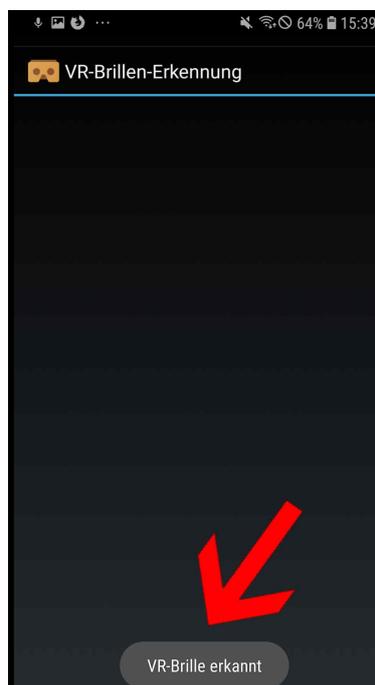
**4.**

Öffne den Link



**5.**

Fertig! QR-Code wurde gespeichert. Du kannst jetzt die Google Cardboard App wie auch andere VR Apps ganz normal verwenden. Falls du andere QR Codes scannen willst dann wiederhole die Schritte 3 bis 4.



**Fragen?**

**[service@vrprimus.com](mailto:service@vrprimus.com)**

Copyright 2019 © VR Primus GmbH – [www.vrprimus.com](http://www.vrprimus.com)